

ALGEMENE VOORWAARDEN danskampen Dansstudio Ijvi Hagelstein vzw-Hi Dance

1 Definities

In de algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen **volgende betekenis**:

- a. **“Deelnemer”**: de meerderjarige natuurlijke persoon die zichzelf inschrijft of de minderjarige of onbekwaam verklaarde natuurlijke persoon die ingeschreven wordt door zijn/haar vertegenwoordiger om deel te nemen aan een danskamp georganiseerd door Dansstudio Ijvi Hagelstein vzw
- b. **“Vertegenwoordiger”**: de persoon die in de hoedanigheid van bijvoorbeeld ouder, bewindvoerder of verzorger de Deelnemer inschrijft voor een danskamp bij Dansstudio Ijvi Hagelstein vzw.
- c. **“De inschrijving”**: het akkoord van de deelnemer of diens vertegenwoordiger om deel te nemen aan een danskamp georganiseerd door Dansstudio Ijvi Hagelstein vzw, in principe via het platform PEEPL, toegankelijk via de website van Dansstudio Ijvi Hagelstein vzw.
- d. **“Inschrijver”**: de persoon die een of meerdere deelnemers inschrijft voor een danskamp georganiseerd door Dansstudio Ijvi Hagelstein vzw. Deze persoon moet meerderjarig en handelingsbekwaam zijn. De Inschrijver kan zelf Deelnemer zijn, of vertegenwoordiger van een of meer Deelnemers.
- e. **“Dansstudio Ijvi Hagelstein vzw”**: de vereniging zonder winstoogmerk met zetel te 2550 Kontich, Joris Olyslaegerslaan 16 en ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen onder het nummer 0446.485.951, bereikbaar via info@dansstudio.be, hierna verkort genoemd **“Dansstudio”**.

2 Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke inschrijving op een danskamp georganiseerd door Dansstudio. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Dansstudio en de Inschrijver. Door zich in te schrijven bevestigt de Inschrijver dat hij/zij de Algemene Voorwaarden gelezen heeft, de inhoud ervan begrijpt en deze aanvaardt.

Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Dansstudio.

3 Informatieplicht

De Inschrijver verbindt er zich toe bij de Inschrijving alle nuttige en gevraagde informatie volledig en correct te verstrekken aan Dansstudio. Als niet alle nuttige en gevraagde informatie wordt verstrekt of indien de informatie fout en/of onvolledig blijkt te zijn, kan Dansstudio niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke gevolgen hiervan.

4 Inschrijving en Overeenkomst

Zodra de Inschrijver de Inschrijving heeft bezorgd aan Dansstudio, verbindt de Inschrijver er zich toe de volledige gevraagde vergoeding te betalen en de algemene voorwaarden na te leven. De overeenkomst tussen de Inschrijver en Dansstudio voor deelneming van de Deelnemer aan het betreffende danskamp heeft slechts volledige uitwerking voor Dansstudio zodra de gevraagde vergoeding volledig op de bankrekening van Dansstudio staat.

Als Dansstudio dit noodzakelijk vindt, kan Dansstudio de Inschrijving van een Deelnemer weigeren tot 2 weken na de Inschrijving of tot 2 weken na de ontvangst van nieuwe informatie die tot die weigeringsbeslissing aanleiding geeft. Dansstudio kan de weigering via eenvoudige mail aan de Inschrijver meedelen, zonder motivering of opgave van redenen. De Inschrijver krijgt dan het betaalde inschrijvingsgeld terug en heeft daarbij geen recht op schadevergoeding.

5 Betaling

De Inschrijver betaalt minstens het voorschot op het moment van de inschrijving. De Inschrijver betaalt het saldo ten laatste 14 weken voor de startdatum van het danskamp. Bij een Inschrijving minder dan 14 weken voor de startdatum van het danskamp betaalt de Inschrijver meteen het volledige bedrag.

6 Laattijdige of niet-betaling

Bij laattijdige of niet-betaling heeft Dansstudio van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een interest tegen de interestvoet van 10 procentpunten per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 100 euro. Dansstudio heeft het recht een hogere schade en invorderingskosten te bewijzen.

Als 14 weken voor de startdatum van het danskamp de volledige vergoeding niet op de bankrekening van Dansstudio staat, heeft Dansstudio het recht om zonder schadevergoeding of motivering de Deelnemer te weigeren. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer er te weinig plaatsen beschikbaar zijn en de vergoeding voor andere Deelnemers eerder volgestort werd.

Als op het moment dat het danskamp begint de vergoeding voor diens deelneming nog niet volledig op de bankrekening van Dansstudio staat, heeft Dansstudio het recht een Deelnemer de toegang tot het danskamp te weigeren.

Daarenboven blijven de voorwaarden voor annulering door de deelnemer gelden.

7 Herroepingsrecht

De Inschrijver heeft het recht om, zonder kosten en zonder motivering, af te zien van de aankoop tot veertien (14) dagen na de Inschrijving. Dit herroepingsrecht vervalt echter zodra het danskamp begonnen is. De Inschrijver informeert Dansstudio over de herroeping met mail naar info@dansstudio.be.

8 Annulering door de Inschrijver

Bij annulering meer dan 14 dagen na de inschrijving en meer dan 14 weken voor de start van het danskamp blijft het voorschot verschuldigd.

Bij annulering minder dan 14 weken voor de start van het danskamp blijft de volledige vergoeding verschuldigd.

Wanneer de Deelnemer, in geval van ziekte, ongeval en/of persoonlijke redenen het danskamp vroegtijdig verlaat is terugbetaling van het inschrijvingsgeld onder geen beding mogelijk.

9 Annuleringsverzekering

De Inschrijver kan een VAB-annuleringsverzekering afsluiten.

De algemene voorwaarden van deze annuleringsverzekering vind je bij inschrijving naast de algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering vermelden de gedekte en uitgesloten risico's, de voorwaarden van de dekking en de te volgen procedure.

Als de annuleringsverzekering weigert tussen te komen kan men Dansstudio hiervoor niet aanspreken. De aansprakelijkheid van Dansstudio beperkt zich tot de risico's gedekt in deze annuleringsverzekering volgens de daarin vermelde voorwaarden en procedure.

Als zo'n annuleringsverzekering niet werd afgesloten gelden de gewone annuleringsregels.

10 Annulering door Dansstudio

De Overeenkomst tussen de Inschrijver en Dansstudio wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat een minimumaantal Deelnemers zich inschrijft voor een danskamp. Als het minimumaantal inschrijvingen niet bereikt wordt, streeft Dansstudio ernaar om uiterlijk dertig (30) dagen voor de aanvang van het danskamp te beslissen of zij een gelijkwaardig alternatief danskamp aanbiedt dan wel het danskamp annuleert.

Als Dansstudio beslist te annuleren wegens te weinig Deelnemers krijgt de Inschrijver het inschrijvingsgeld terug.

11 Annulering omwille van overmacht

Als het danskamp geannuleerd moet worden wegens overmacht, bijvoorbeeld wegens een verbod van de overheid omwille van COVID-19, heeft de Inschrijver geen recht op terugbetaling van het volledige inschrijvingsgeld. Dansstudio zal echter streven naar een zo goed mogelijke oplossing, rekening houdende met de kosten die al gemaakt zijn en niet gec recupereerd kunnen worden. Dit zou bijvoorbeeld kunnen zijn het aanbieden van een alternatieve prestatie of het terugbetalen van een deel van het inschrijvingsgeld.

12 Taal

Alle communicatie met Dansstudio gebeurt in het Nederlands. Sommige docenten kunnen hun lessen in een andere taal geven.

13 Instructies en gedragsregels

De Inschrijver erkent en aanvaardt dat de Deelnemer zich zal gedragen volgens de instructies en de gedragsregels die mondeling of schriftelijk worden meegedeeld door Dansstudio en haar aangestelden, waaronder maar niet beperkt tot de monitoren en de begeleiders van het danskamp.

De Inschrijver verbindt er zich toe dat er een contactpersoon van de Deelnemer, bijvoorbeeld de Vertegenwoordiger van de Deelnemer, op elk moment telefonisch bereikbaar zal zijn tijdens het danskamp.

14 Aankomst en vertrek

Laattijdige aankomsten en vroegtijdige vertrekken zijn enorm belastend voor de organisatie en storend voor de andere Deelnemers. Daarom zal de Inschrijver zich tot het uiterste inspannen opdat de Deelnemer tijdig aanwezig zou zijn bij het begin van het danskamp, en pas vertrekken op het einde.

15 Weigering tot verdere deelneming wegens ontoelaatbaar gedrag, niet volgen instructies of wegens omstandigheden

Als een Deelnemer tijdens het danskamp ontoelaatbaar gedrag vertoont, de instructies niet volgt, of wanneer de omstandigheden dit vereisen, kan Dansstudio de verdere deelneming van de Deelnemer aan het danskamp onmiddellijk weigeren. Dansstudio kan dit discretionair beslissen en moet hierover de Inschrijver niet voorafgaand horen. Dit is onder andere, maar niet uitsluitend het geval bij roken, gebruik van alcohol en/of andere verboden middelen zoals drugs, neten, luizen, hevige koorts, besmettelijke ziekte, enzovoort.

In geen geval kan er bij weigering tot verdere deelneming wegens ontoelaatbaar gedrag, het niet volgen van instructies of wegens omstandigheden sprake zijn van teruggave van inschrijvingsgeld. Daarenboven heeft Dansstudio het recht om eventuele kosten en/of schade die voortvloeien uit een dergelijke weigering terug te vorderen van de Inschrijver.

16 Aansprakelijkheid lichamelijke ongevallen

Dansstudio is slechts aansprakelijk voor lichamelijke ongevallen voor zover Dansstudio gedekt is door de afgesloten verzekering.

Elke Deelnemer aan een danskamp is verzekerd voor alle lichamelijke ongevallen tegen gevolge van de deelneming. Deze dekking heeft betrekking op de medische kosten na tussenkomst van het ziekenfonds van de deelnemer en volgens de officiële Riziv barema's.

17 Aansprakelijkheid diefstal, verlies en schade

Dansstudio is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of schade aan de door de Deelnemer meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

Op de laatste dag van het danskamp stalt Dansstudio de gevonden voorwerpen uit. De Deelnemers en /of hun vertegenwoordiger controleren deze gevonden voorwerpen voor hun vertrek. Wanneer Dansstudio het danskamp sluit, verwijdert Dansstudio de niet opgehaalde gevonden voorwerpen definitief.

De Deelnemer die door een fout of nalatigheid schade veroorzaakt aan personen of goederen is gehouden deze schade te vergoeden.

18 Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid Deelnemer

De Inschrijver en/of de Vertegenwoordiger staan zelf in voor de verzekering van de burgerlijke aansprakelijkheid van de Deelnemer.

19 Ziekteverzekering

Bij eventuele ziekte van een deelnemer geldt de eigen ziekteverzekering van de Deelnemer.

20 Aansprakelijkheidsbeperking

Met uitzondering van opzet of zware fout, is Dansstudio niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een deelneming aan een danskamp.

In elk geval zal een eventuele aansprakelijkheid beperkt blijven tot de terugbetaling van het betaalde inschrijvingsgeld.

21 Vrijwaringsplicht

De Inschrijver zal Dansstudio vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van elke schade die voortvloeit uit of verband houdt met de deelneming door de Deelnemer aan het danskamp. Dit omvat ook het gebruik door de Deelnemer van de faciliteiten en/of diensten in het kader van het danskamp.

22 Privacy

In het kader van de dienstverlening voor de danskampen worden uw persoonsgegevens verwerkt zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en in overeenstemming met het privacy beleid van Dansstudio.

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Dansstudio van groot belang. Dansstudio zal uw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en beveiligen. Dansstudio zal de toepasselijke regelgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming strikt naleven.

23 Verwerkte persoonsgegevens

In het kader van de dienstverlening voor de danskampen kan Dansstudio de volgende persoonsgegevens verzamelen: voornaam, naam, adres, medische informatie, geslacht, leeftijd en rijksregisternummer van de Deelnemer. Naam, voornaam, adres, telefoonnummer(s), professionele functie(s), bankrekeningnummer en e-mailadres(sen) van de Inschrijver en de Verantwoordelijke.

24 Gebruik persoonsgegevens

Dansstudio gebruikt deze persoonsgegevens om het persoonlijk account te beheren, voor de klantenadministratie, om de inhoud van de dienstverlening te verbeteren, de website te beheren en marktonderzoek te verrichten.

25 Bewaring persoonsgegevens

Dansstudio bewaart de persoonsgegevens tot de Inschrijver de gegevens zelf schrapt, of tot 10 jaar na de laatste deelneming aan een danskamp of vraag tot informatie.

26 Toegang tot de bewaarde persoonsgegevens

De ontvanger van de persoonsgegevens is Dansstudio.

Alleen de Inschrijver, de medewerkers van Dansstudio, en wanneer absoluut noodzakelijk de IT-support hebben toegang tot de bewaarde persoonsgegevens.

Dansstudio geeft de bewaarde persoonsgegevens niet door aan andere personen of organisaties.

27 Toestemming verwerking persoonsgegevens

De Deelnemer en/of diens Verantwoordelijke en de Inschrijver geven hun uitdrukkelijke toestemming tot verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening voor de danskampen.

Zij kunnen deze toestemming op elk moment intrekken door een e-mail te sturen aan info@dansstudio.be. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking onverlet.

28 Rechten van elke betrokkene i.v.m. zijn/haar bewaarde persoonsgegevens

Elke Inschrijver kan zijn gegevens zelf rechtzetten, wijzigen of schrappen door een mail te sturen naar info@dansstudio.be. Elke betrokkene heeft tevens het recht om te verzoeken dat de verwerking die op hem of haar betrekking heeft, beperkt wordt, en kan zich ook verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens.

29 Klachten i.v.m. de privacy

Elke persoon waarvan Dansstudio de persoonsgegevens verwerkt en bewaart kan klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

30 Verwerkingsverantwoordelijke

Ijvi Hagelstein met contactgegevens vermeld in artikel 1 Definities, paragraaf e, is de verwerkingsverantwoordelijke.

31 Fiscaal attest

Dansstudio kan een betalingsbewijs afleveren, maar geen fiscaal attest.

32 Attest mutualiteit

Dansstudio kan attesten van de mutualiteit afstempelen en ondertekenen, maar uitsluitend als en wanneer deze volledig en correct ingevuld zijn.